

リゾートイン松島 宿泊約款 1

●摘要範囲

第1条

1. 当ホテルが宿泊客との間で締結する宿泊契約及びこれに関連する契約は、この約款の定めるところによるものとし、この約款に定めない事項については、法令又は一般に確率された慣習によるものとします。
2. 当ホテルが、法令及び慣習に反しない範囲で特約に応じたときは、前項の規定にかかわらず、その特約が優先するものとします。

●宿泊契約の申込

第2条

1. 当ホテルに宿泊契約の申し込みをしようとする者は、次の事項を当ホテルに申し出ていただきます。
 - (1) 宿泊者及び宿泊人員
 - (2) 宿泊日及び到着予定時刻
 - (3) 宿泊料金（原則として別表第1の基本宿泊料による。）
 - (4) その他当ホテルが必要と認める事項
2. 宿泊客が、宿泊中に前項第2の宿泊日を越えて宿泊の継続を申し入れた場合、当ホテルはその申し出がなされた時点で新たな宿泊契約の申し込みがあったものとして処理します。

●宿泊契約の成立等

第3条

1. 宿泊契約は、当ホテルが前条の申し込みを承諾したときに成立するものとします。ただし、当ホテルが承諾しなかったことを照明したときは、この限りではありません。
2. 前項の規定により宿泊契約が成立したときは、宿泊期間（3日を超えるときは3日）の基本宿泊料金を限度として当ホテルが定める申込金を、当ホテルが指定する日までにお支払いいただきます。
3. 申込金は、まず宿泊客が最終的に支払うべき宿泊料金を充当し、第6条及び第18条の規定を運用する事態が生じたときは、違約金に次いで賠償金の順序で充当し、残金があれば第12条の規定による料金の支払いの際に返還します。
4. 第2項の申込金を同項の規定により当ホテルが指定した日までにお支払い頂けない場合は、宿泊契約はその効力を失うものとします。ただし、申込金の支払い期日をしていするにあたり、当ホテルがその旨を宿泊客に告知した場合に限ります。

●申込金の支払いを要しない事とする特約

第4条

1. 前条第2項の規定にかかわらず、当ホテルは契約の成立後同項の申込金の支払いを要しないこととする特約に応じることがあります。
2. 宿泊契約の申込を承諾するにあたり、当ホテルが前条第2項の申込金の支払い期日を指定しなかった場合は、前項の特約に応じたものとして取り扱います。

●宿泊契約締結の拒否

第5条

1. 当ホテルは、次に掲げる場合において、宿泊契約の締結に応じないことがあります。
 - (1) 宿泊の申し込みがこの約款によらないとき。
 - (2) 満室により客室の余裕がないとき。
 - (3) 宿泊しようとする者が宿泊に関し、法令の規定、公の秩序もしくは善良の風俗に反する行為をするおそれがあると認められたとき。
 - (4) 宿泊しようとする者が、伝染病であると明らかに認められたとき。
 - (5) 宿泊に関し合理的な範囲を超える負担を求められたとき。
 - (6) 天災、施設の故障、その他やむを得ない事由により宿泊させることができないとき。
 - (7) 宮城県旅館業法施行条例第5条の規定する場合に該当するとき。

●宿泊客の契約解除権

第6条

1. 宿泊客は、当ホテルに申し出て宿泊契約を解除することができます。
2. 当ホテルは、宿泊客がその責めに帰すべき事由により宿泊契約の全部又は一部を解除した場合（第3条第2項の規定により当ホテルが申込金の支払い期日を指定してその支払いを求めた場合であって、その支払いより前に宿泊客が宿泊契約の解除したときを除きます。）は別表第2に掲げるところにより、違約金を申し受けます。ただし、当ホテルが第4条第1項の特約に応じた場合にあつては、その特約に応じるにあつて宿泊客が宿泊契約を解除したときの違約金支払い義務について、当ホテルが宿泊客に告知したときに限ります。
3. 当ホテルは宿泊客が連絡しないで宿泊日当日の午後8時（あらかじめ到着予定時刻が明示されている場合は、その時刻を2時間経過した時刻）になつても到着しないときは、その宿泊契約は宿泊客により解除されたものとみなし処理することがあります。

●当ホテルの契約解除権

第7条

1. 当ホテルは次に掲げる場合においては、宿泊契約を解除することがあります。
 - (1) 宿泊客が宿泊に関し、法令の規定、公の秩序もしくは善良の風俗に反する行為をするおそれがあるとみとめられたとき、又は同行為をしたと認められたとき。
 - (2) 宿泊客が伝染病であると明らかに認められたとき。
 - (3) 宿泊に関し合理的な範囲を超える負担を求められたとき。
 - (4) 天災等不可抗力に起因する事由により宿泊させることができないとき。
 - (5) 宮城県旅館業法施行条例第5条の規定する場合に該当するとき。
 - (6) 寝室での寝たばこ、消防用設備等に対するいたずら、その他当ホテルが定める利用規則の禁止事項（火災予防上必要なものに限る）に従わないとき。

2. 当ホテルが前項の規定に基づいて宿泊契約を解除したときは、宿泊客がまだ提供をうけていない宿泊サービス等の料金はいただきません。

●宿泊の登録

第8条

1. 宿泊客は宿泊日当日、当ホテルのフロントにおいて、次の事項を登録していただきます。
 - (1) 宿泊客の氏名、年齢、性別、住所及び職業、電話番号
 - (2) 外国人にあつては、国籍、旅券番号、入国地及び入国年月日
 - (3) 出発日および出発予定時刻
 - (4) その他当ホテルが必要と認める事項
2. 宿泊客が第12条の料金の支払いを、宿泊券、クレジットカード等通貨に代わり得る方法により行おうとするときは、あらかじめ前項の登録時にそれらを、提示していただきます。

●客室の使用時間

第9条

1. 宿泊客が当ホテルの客室を利用できる時間は午後3時から翌朝11時までとします。ただし連続して宿泊する場合には、到着日及び出発日を除き、終日使用することができます。
2. 当ホテルは前項に規定にかかわらず、同項に定める時間外の客室の使用に応じることがあります。この場合は次に掲げる追加料金を申し受けます。
 - (1) 超過3時間までは、室料の3分の1
 - (2) 超過6時間までは、室料の2分の1
 - (3) 超過6時間以上は、室料の全額

●利用規定の尊守

第10条

1. 宿泊客は当ホテル内においては、当ホテルが定めてホテル内に提示した利用規定に従っていただきます。

●営業時間

第11条

1. 当ホテルの主な施設等の営業時間は次の通りとし、その他の施設等の詳しい営業時間は備付けガイドブック、各所の提示、客室内のサービスディレクター等でご案内いたします。
 - (1) フロント等サービス時間
門限・・・23:00
フロントサービス・・・6:30～23:00
 - (2) 朝食サービス時間
ラウンジ（朝食）・・・7:00～9:00
2. 前項の時間は、必要やむをえない場合には臨時に変更することがあります。その場合には、適当な方法をもってお知らせします。

リゾートイン松島 宿泊約款 2

●料金の支払い

第12条

1. 宿泊客が支払うべき宿泊料金等の内訳及びその算定方法は、別表第1に掲げるところによります。
2. 前項の宿泊料金等の支払いは、通算又は当ホテルが認めた宿泊券、クレジットカード等、これに代わり得る方法により宿泊客の出発の際又は当ホテルが請求した時に、フロントにおいて行っていただきます。
3. 当ホテルが宿泊客を提供し、使用が可能な後、宿泊客が任意に宿泊しなかった場合においても、宿泊料金は申し受けません。

●当ホテルの責任

第13条

1. 当ホテルは宿泊契約及びこれに関連する契約の履行にあたり、又はそれらの不履行により宿泊客に損害を与えたときは、その損害を賠償します。ただし、それが当ホテルの責めに帰すべき事由によるものでないときはこの限りではありません。

●契約した客室の提供が できないときの取り扱い

第14条

1. 当ホテルは宿泊客に契約した客室を提供できないときは、宿泊客の了解を得て、できる限り同一条件の他の宿泊施設を斡旋するものとします。
2. 当ホテルは前項の規定にかかわらず他の宿泊施設の斡旋ができないときは、違約金相当額の補償料を宿泊客に支払い、その補償料は損害賠償額に充当します。ただし、客室が提供できないことについて、当ホテルに帰すべき事由がないときは、補償料を支払いません。

●委託物等の取り扱い

第15条

1. 宿泊客がフロントにお預けになった物品又は現金並びに貴重品について、滅失、毀損（きそん）等の損害が生じたときは、それが不可抗力である場合を除き、当ホテルはその損害を賠償します。ただし、現金及び貴重品については、当ホテルがその種類及び価額の明告を求めた場合であって、宿泊客がそれを行なわなかったときは、当ホテルは15万円を限度としてその損害を賠償します。
2. 宿泊客が、当ホテル内にお持ち込みになった物品又は現金並びに貴重品で会ってフロントにお預けにならなかったものについて、当ホテルの故意又は過失により滅失、毀損等の損害が生じた時は、当ホテルはその損害を賠償します。ただし、宿泊客からあらかじめ種類及び価額の明告のなかったものについては15万円を限度として当ホテルはその損害を賠償します。

●宿泊客の手荷物又は 携帯品の保管

第16条

1. 宿泊客の手荷物が、宿泊に先立って当ホテルに到着した場合は、その到着前に当ホテルが了解したときに限って責任をもって保管し、宿泊客がフロントにおいてチェックインする際お渡しします。
2. 宿泊客がチェックアウトした後、宿泊客の手荷物又は携帯品が当ホテルに置き忘れられていた場合において、その所有者が判明したときは、当ホテルは当該所有者に連絡するとともにその指示を求めるものとします。ただし、所有者の指示がない場合又は所有者が判明しない場合は、発見日を含め7日間保管し、その後最寄りの警察署に届けます。
3. 前2項の場合における宿泊客の手荷物又は携帯品の保管についての当ホテルの責任は、第1項の場合にあつては前条第1項の規定に、前項の場合にあつては同条第2項の規定に準じるものとします。

●駐車場の責任

第17条

1. 宿泊客が当ホテル専用駐車場をご利用になる場合、当ホテルは車両の保管責任まで負うものではありません。

●宿泊客の責任

第18条

1. 宿泊客の故意又は過失により当ホテルが損害を被ったときは、当該宿泊客は当ホテルに対し、その損害を賠償していただきます。

別表第1 宿泊料金等の算出方法（第2条第1項、第3条第2項及び第12条第1項関係）

宿泊客が支払うべき総額	宿泊料金	①基本宿泊料金（室料） ②サービス料（①×10%）
	追加料金	③飲食料及びその他の利用料金 ④サービス料（③×10%）
	税金	⑤消費税

備考

1. 基本宿泊料は、フロント・客室に提示する料金表によります。
2. 消費税は①及び③の利用料金（サービス料含む）が税金の対象となります。
3. 税法が改正された場合は、その改正された規定によるものとします。

別表2 違約金(第6条第2項関係)

契約解除の連絡をうけた日	契約申込人数	
	一般 14名まで	団体 15～ 56名まで
不泊	100%	100%
当日	80%	80%
前日	20%	20%
9日前		10%
20日前		

(注)

1. %は基本宿泊料に対する違約金の比率です。
2. 契約日数が短縮した場合、その短縮日数にかわりなく1日分（初日）の違約金を収受します。
3. 団体客（15名以上）の一部については契約の解除があった場合、宿泊の10日前（その日より後に申込みをお引き受けした場合にはそのお引受けした日）における宿泊人数の10%（端数がでた場合には切り上げ）にあたる人数については、違約金はいただきません。
※尚バック、プラン商品の当日キャンセルは100%となっております。